

## Yleiset sopimusehdot yritysasiakkaille

<https://3dprintingfarm.fi> myy 3D-tulostamisella tuotettuja, personoituja osia täysi-ikäisille yksityishenkilöille sekä yrityksille ja organisaatioille. <https://3dprintingfarm.fi> toimii yrityksen nettisivuina, jonka kautta asiakas kykenee lähettämään tuotteiden myyjälle tarjouspyynnön sekä tiedustelemaan mahdollisesta asiakkuudesta. Tuotteiden myyjä on 3D Printing Farm Oy (Y-tunnus 3344430-2)

Näitä ehtoja sovelletaan <https://3dprintingfarm.fi> -verkkosivujen kautta tehtyihin sekä muihin sellaisiin yritystilauksiin, jossa myyjä ja asiakas eivät ole samanaikaisesti läsnä ja kauppa tapahtuu kokonaan verkkopalveluissa, sähköpostilla, puhelimella tai muilla etäviestintävälineillä. Asiakastapaamisissa tai muissa tähän rinnastettavissa sopimuksen teossa, myyjän sekä asiakkaan yhteisen läsnäolon toteutuessa, voidaan sopia toisin kuin näissä sopimusehdoissa julkituodaan.

Yritysten välinen kauppa ja sen toimintatavat perustuvat Suomen lakiin. Yritysten väliseen kaupan sovelletaan Suomen lakia. Osapuolten oikeudet ja velvollisuudet määräytyvät sopimusehtojen perusteella.

# TILAUS- JA OSTOEHDOT

## 1.1 Tilauksen hyväksyminen ja tilauksen seuraaminen

Asiakas sitoutuu tarjouksen hyväksynnän yhteydessä kulloinkin voimassa oleviin sopimusehtoihin. Asiakkaalla on velvollisuus tarkistaa tarjouksen sisältö, sillä tuote perustuu asiakkaan lähettämiin 3D tulostukseen edellyttämiin mallipohjiin sekä sovittuihin kappalemääriin. Tarjouksen hyväksynnän yhteydessä asiakkaan tulee aina antaa pyydettyä tai tarkistaa yrityksen virallinen nimi, yhteyshenkilön nimi, yrityksen y-tunnus, postiosoite, puhelinnumero ja sähköpostiosoite. Mikäli tuotteet toimitetaan äskeisestä eriävään osoitteeseen, myös toimitusosoitetiedot on tarkistettava. 3D Printing Farmin asiakasrekisteri on luottamuksellinen ja 3D Printing Farm sitoutuu käsittelemään sitä tietosuojaselosteen mukaisesti. Tietosuojaselosteella noudatetaan GDPR:n vaatimuksia ja se on yleisölle nähtävissä <https://3dprintingfarm.fi>.

Yhteydenpito osapuolten välillä tapahtuu pääosin puhelimitse, sähköposteilla tai muun etäviestintäkanavan kautta. Asiakas pystyy tilauksen tekemiseen jälkeen tarkkailemaan tilauksen tilaa ja toimituksen etenemistä Postin luoman tilaustunnuksen kautta. Sitova kauppasopimus astuu voimaan, kun yrityksen nimenkirjoitusoikeudellinen henkilö on antanut hyväksyvän vastauksen lähetettyyn tarjouspyyntöön tai maksanut kaupan.

## 1.2 Hinnat

Läheittämissämme tarjouksessa tuotekohtaiset kokonaishinnat sisältävät aina voimassa olevan arvonlisäveron. Tarjouksessa on erikseen eritelty asiakkaalle tiedoksi sekä veroton, että arvonlisäverollinen hinta.

3D Printing Farmilla on oikeus muuttaa olemassa olevia hintoja ja olla myymättä tuotetta ilmoitettuun hintaan, mikäli kyseessä on selkeä hintavirhe. Selvissä tuote- tai hintavirhetapauksissa 3D Printing Farm voi vedota erehdykseen ja pidättää oikeuden tilauksen perumiseen, mikäli kyseessä on ollut niin ilmeinen virhe, että asiakkaan olisi pitänyt ymmärtää virhe tarjouksen hyväksynnän hetkellä.

*Esimerkki: Mikäli yhden tuotteen lopullinen hinta olisi 15€ ja tuotetta tilataan 10 kpl, ei tarjouksessa tai tilausvahvistuksessa lopullisen tilauksen arvona näkyvä 15000,00 voi pitää paikkansa.*

### **1.3 Tarjouksen voimassaolo**

Tarjouksen voimassaoloaika on ilmoitettu asiakkaalle lähetetyssä tarjouksessa. Kuitenkin, tarjouksen voimassaoloajan kesto saattaa vaihdella tilanteen mukaan. Ellei tarjouksessa toisin määritetä, on yleinen tarjouksen voimassaoloaika viisi (5) päivää. Asiakkaalla voi olla samanaikaisesti voimassa yhteensä kolme (3) tarjousta.

*Esimerkki: Mikäli 3D Printing Farm lähettää asiakkaalle tiistaina klo 16:00 tarjouksen, on se voimassa aina sunnuntaihin klo 23:59 asti. Täten, kyseistä sunnuntaita seuraavana maanantaina ilmestynyt hyväksyvä vastaus ei ole pätevä. Kuitenkin, mikäli tarjoukseen kohdistunut hyväksyvä vastaus saapuu voimassaoloajan jälkeen ja lisäksi 3D Printing Farm haluaa kaupan toteutuvan, voi 3D Printing Farm tuoda asiakkaalle ilmi alkuperäisen tarjouksen tulleen hyväksytyksi.*

### **1.4 Tarjouksen vahvistus ja tilauksen peruminen**

Sähköpostiviestien välityksellä hyväksytyyn tarjouksen jälkeen 3D Printing Farm lähettää asiakkaalle tilausvahvistuksen sekä ohjeet tuotannon etenemisestä. Vahvistuksen puuttuminen tarkoittaa, ettei tilaus ole siirtynyt tuotantovaiheeseen. Tällaisessa tapauksessa asiakkaan on oltava viipymättä yhteydessä yritysmyyntiimme puhelimitse tai sähköpostitse. Etuna asiakkaalle on, jos hän kykenee tavoittamaan tilausta käsitelleen henkilön.

Yritysassiakkailla ei ole tilauksen peruutusosoikeutta. Mikäli yritysasiakas peruuttaa tilauksen, veloitamme peruutuskuluna 70 % tilauksen loppukauppahinnasta. Peruutuskulu voi olla niissä tilanteissa enemmän kuin 70 % tilauksen loppukauppahinnasta, mikäli 3D Printing Farm pystyy todentamaan sille aiheutuneiden suoraan tilauksen johdosta aiheutuneiden kulujen ylittävän kyseessä olevan 70 % vastaavan arvon.

3D Printing Farm pidättää itseltään oikeuden olla toimittamatta tilausta, mikäli tilattua tuotetta ei kyetä asiakkaalle yllättävien asianhaarojen vallitessa toimittamaan. Tällöin kauppa katsotaan purkautuneeksi, ja 3D Printing Farm palauttaa asiakkaalle vastaanottamansa maksusuoritukset. Tällaisissa tapauksissa 3D Printing Farm on suoraan lähtökohtaisesti puhelimitse yhteydessä asiakkaaseen tai muuten asiaankuuluvalla tavalla pyrkii kontaktoimaan asiakkaan sopiakseen tulevista toimenpiteistä. 3D Printing Farmin kaupan vastuu tuotannosta johtuvasta tuotteen saatavuuteen vaikuttavasta seikasta (tuotannon viivästyminen tai päättyminen) rajoittuu aina kaupan purkamiseen ja etukäteen maksettujen rahojen palauttamiseen.

## **MAKSU- JA TOIMITUSEHDOT**

### **2.1 Maksutavat**

Tuotteet ja mahdolliset toimituskulut maksetaan kokonaisuudessaan tilauksen vahvistamisen yhteydessä verkkopankkimaksulla tai tilisiirrolla. Mikäli tilausvahvistus tai muutoin asiakkaan kanssa käyty aiempi kommunikointi määrää muuta maksuajankohtaa- tai -tapaa, edetään maksussa osapuolten sovitun mukaisesti.

### **2.2 Maksutapahtuma**

Asiakkaan maksettua tilauksensa asianmukaisella tavalla, voi hän olettaa maksun suoriutuneen onnistuneesti ja seurata tuotannon edetessä syntyneitä ohjeita. Mikäli 3D Printing Farm ei ole vastaanottanut maksutapahtumaa asianmukaisella tavalla tai ajassa, on 3D Printing Farm suoraan yhteydessä ongelmatilanteessa asiakkaaseen ja muistuttaa maksutapahtumasta sähköpostin tai puhelimitse. Mikäli maksutapahtumaa ei olla vielääkään vastaanotettu, 3D Printing Farmilla on oikeus periä maksun viivästyksestä viivästyskorkoa Suomen lain mukaisesti.

## **TOIMITUSEHDOT**

### **3.1 Tuotteiden toimitusmalli**

Asiakkaan hyväksytyä tilaustarjouksen, aloitamme tilauksen vaatiman tuotannon viimeistään kahden (2) päivän kuluessa. Mikäli 3D Printing Farm havaitsee merkittävän mahdollisuuden tilauksen viivästymiselle, kuuluu tästä tehdä ilmoitus asiakkaalle. Tuotannosta valmistuneet tuotteet siirretään pikimmiten postiin, jolloin asiakas saa samanaikaisesti tiedon tuotteen toimitukseen siirtymisestä. Toimitusajan poiketessa merkittävästi sovitusta, sovelletaan tilanteeseen Suomen lakia.

### **3.2 Toimituskustannukset ja -aika**

Loppukauppahintaan sisältyy tilaukseen kuuluvat toimituskustannukset, jotka pohjautuvat ostohetken mukaisesti Postin kustannuksiin. 3D Printing Farmin vastuu toimituksesta päättyy, kun asiakas vastaanottaa tilauksen. Mikäli tuotteita tilataan Ahvenanmaalle tai saaristoalueille, on asiakkaan oltava ensin yhteydessä 3D Printing Farmiin puhelimitse tai sähköpostilla, jolloin varmistamme, onko toimitus mahdollinen ja aiheuttaako tämä tilaukseen liittyviä lisäkustannuksia.

Tuotteiden toimitusaika pohjautuu tilauskohtaisesti sekä Postin toimitusaikojen mukaisesti. Mikäli tilauksen käsittely- tai toimitusaika viivästyy aiemmasta sovitusta merkittävästi, pyrkii 3D Printing Farm ilmoittamaan tästä asiakkaalle välittömästi tiedon saatuaan. Pidätämme oikeuden toimitusaikojen muutoksiin yleisen tuotantotilanteen epävarmuustilanteessa.

## **Palautusehdot ja takuu**

### **4.1 Kaupan peruminen**

Yritysassiakkaille myytävillä 3D-tulostetuilla tuotteilla ei ole palautusoikeutta. Mikäli yritysasiakas haluaa purkaa tehdyn tilaussopimuksen, peritään siitä tämän sopimuksen 1.4-kohdan mukainen korvaus.

### **4.2 Takuuehdot**

Takuu on valmistajan antama lisäturva asiakkaalle. Takuun antaja vastaa tuotteen virheettömyydestä, toiminnasta ja muista sille asetetuista laadullisista kriteereistä. 3D Printing Farmin valmistamien tuotteiden takuutodistuksena toimii hyväksyvän tilauksen yhteydessä lähetetty tilausvahvistus. Takuu-aika alkaa tilatun tuotteen käyttöönottopäivästä. Takuun aikana asiakkaan tehdyt omat korjaukset, osien muokkaukset tai normaalista tuotteen käyttötavasta eroavat toimenpiteet rauettavat takuun voimassaolon. Mikäli asiakas on toiminut tuotteen oletetun käyttötavan mukaisesti ja täten takuu ei ole rauennut, on 3D Printing Farmin tarjoama takuu-aika yritykselle 2kk tuotteen käyttöönottopäivästä. Kuitenkin 3D Printing Farm haluaa taata arvostetun asiakaskokemuksen, minkä johdosta 3D Printing Farm on valmis arvioimaan 2kk ylittävän takuuajan jälkeisten reklamaatioiden asiaseikat sekä takuumahdollisuuden tapauskohtaisesti.

### **4.2 Virhevastuu**

Asiakkaalle on tuotteeseen tarkastusvelvollisuus, minkä mukaan tavaran ollessa luovutettu, asiakkaan on tarkastettava se. Mikäli asiakas havaitsee virheen, ilmoittaa siitä lain mukaisesti kohtuullisessa ajassa, kuuluu asiakkaalle oikeus virheen korjaukseen. Ensisijaisesti virhe korjataan uudella korvaavalla tuotteella kuluttomana asiakkaalle. Mikäli uusi toimitus ei tule kyseeseen tai onnistu kohtuullisessa ajassa reklamaatiosta, ostaja saa vaatia KL 38 §:n mukaisesti laskettavaa hinnanalennusta. Alennetun ja sopimuksen mukaisen hinnan välinen suhde vastaa virheellisen ja sopimuksen mukaisen tavaran arvon välistä suhdetta luovutusajankohdasta. Asiakas voi lisäksi vaatia kaupan purkua Suomen lain mukaisesti.

Virhe- ja reklamaatiotilanteissa, riitatilanne pyritään lähtökohtaisesti ratkaisemaan 3D Printing Farmin ja asiakkaan yhteisen ymmärryksen pohjalta tehdyllä päätöksellä. Näin voidaan taata kestävä ja arvokas asiakaskokemus.

### **4.3 Riitojen ratkaiseminen**

Mikäli kauppasopimusta koskevaa erimielisyyttä ei saada ratkaistuksi osapuolten välisillä neuvotteluilla, sopijapuolet voivat päättää, että kauppasopimuksesta aiheutuvat riidat ratkaistaan yleisessä tuomioistuimessa.